

GRIDWAY SMART BILL

La tua bolletta interattiva



NETRIBE GROUP

BUSINESS SOLUTIONS SYSTEMS INTEGRATION CLOUD COMPUTING

NASCE GRIDWAY SMART BILL

La bolletta interattiva.

Un servizio digitale, innovativo ed efficace che semplifica la consultazione dei consumi e crea un nuovo canale di comunicazione con i clienti

GRIDWAY Smart Bill è il modulo della suite GRIDWAY che permette di rendere disponibile ai tuoi clienti una bolletta elettronica interattiva e multicanale.

Una modalità avanzata con cui il gestore si relaziona con il cliente grazie all'impiego di strumenti di ultima generazione, per facilitare la lettura della bolletta e i processi di pagamento online.

Grazie ad HTML5 la bolletta diventa fruibile da qualsiasi browser e dispositivo mobile.

Può essere inviata tramite notifica e-mail, SMS o altro canale digitale. È consultabile anche da Sportello Online o attivabile da QR Code sulla stampa cartacea.

Grazie a grafici, tabelle e componenti avanzati, la consultazione e navigazione dei dati è più semplice e immersiva, e tramite funzionalità interattive come form e call to action la bolletta interattiva diventa un vero e proprio canale di interazione tra gestore e clienti.



LE CARATTERISTICHE

- Fornita in SaaS su datacenter NetribeGroup o presso il gestore.
- Possibilità di personalizzazione grafica e dei contenuti.
- Implementabile sia dai gestori che operano nel settore idrico, che nel settore Power e Waste.
- Nativamente integrata con la suite Gridway, ma predisposta anche all'utilizzo con piattaforme di terze parti.

IL PERIMETRO OPERATIVO

- **Invio automatico** al cliente non appena generata la bolletta sul Billing
- **Multichannel e Responsive** per essere fruibile su qualsiasi dispositivo
- **Comunicazione personalizzata** attraverso contenuti e funzionalità che dipendono dalle caratteristiche del cliente o del suo contratto
- **Visualizzazione informazioni in automatico da Billing e CRM:** dati fattura, dati pagamento, dettaglio voci di costo, andamento consumi, stato pagamenti e molto altro
- **Conformità con la normativa ARERA**, come la recente Delibera 609/2021 per il servizio idrico integrato, per la pubblicazione dei consumi annui medi, articolazione tariffaria e tutele applicabili per perdite occulte
- **Gestione richieste rapide**, come domiciliazione bancaria, modifica dati di contatto o autoletture, direttamente dall'interfaccia della bolletta interattiva
- **Pagamenti online** tramite **PagoPA** e non solo
- **Sicura e ottimizzata** con strumenti di staticizzazione dei contenuti per ridurre il carico sui sistemi di backend dai quali vengono recuperati i dati
- Gestione contenuti redazionali da poter inserire in autonomia tramite **editor guidato**, ad esempio per definire degli **allegati delle bollette** con un periodo di validità impostabile

I VANTAGGI

- 1) **VELOCE.** Disponibile non appena creata la bolletta sul Billing, senza dover attendere i tempi di stampa e spedizione.
- 2) **ECOLOGICA.** Contribuisce alla tutela dell'ambiente e del territorio evitando sprechi di carta e riducendo le emissioni di CO².
- 3) **COMODA.** Migliora la customer experience con uno strumento di comunicazione facile ed efficace.



I VANTAGGI DELLA SUITE GRIDWAY

Gridway è una suite completa e versatile, in grado di offrire tutti i moduli necessari alla efficace gestione della filiera idrica. La soluzione permette il controllo dei processi specifici del SII, ne misura l'efficienza e l'efficacia delle azioni migliorative per valutarne con rapidità gli effetti sia dal punto di vista economico che qualitativo. Risparmio e ritorno dall'investimento sono elementi caratteristici della suite Gridway.

L'adozione della suite Gridway come unico sistema integrato consente:

- la riduzione delle inefficienze operative derivate dall'uso di software diversi ed eterogenei;
- la riduzione dei costi del personale utilizzati per il data entry e la verifica puntuale degli stessi;
- l'aumento dell'efficacia operativa del personale dell'azienda, grazie a dati sempre aggiornati

NETRIBE GROUP UNA SCELTA VINCENTE

Il nostro impegno in oltre vent'anni di attività è stato quello di sviluppare competenze e specializzazioni in diversi settori industriali, acquisendo la capacità di combinare professionalità verticali, con una visione integrata delle tecnologie applicate ai processi e modelli di business dei nostri clienti.

NetribeGroup integra strategia, comunicazione, innovazione tecnologica e consulenza di processo, con l'obiettivo di gestire progetti multidisciplinari nel settore dell'ICT, sviluppando soluzioni costruite su misura per il cliente grazie a specialisti provenienti da ogni settore.



NETRIBE
GROUP

NETRIBES
BUSINESS SOLUTIONS

NETRIBESI
SYSTEMS INTEGRATION

NETRIBECLOUD
CLOUD COMPUTING

IPERUTILITY
IT POWER SOLUTIONS

ICTCONSULT
UNIFIED COMMUNICATIONS

via della Costituzione 27/4
42124 Reggio Emilia - IT

Tel: +39 0522 232378
info@netribegroup.com

direzione@pec.netribe.it
www.netribegroup.com

