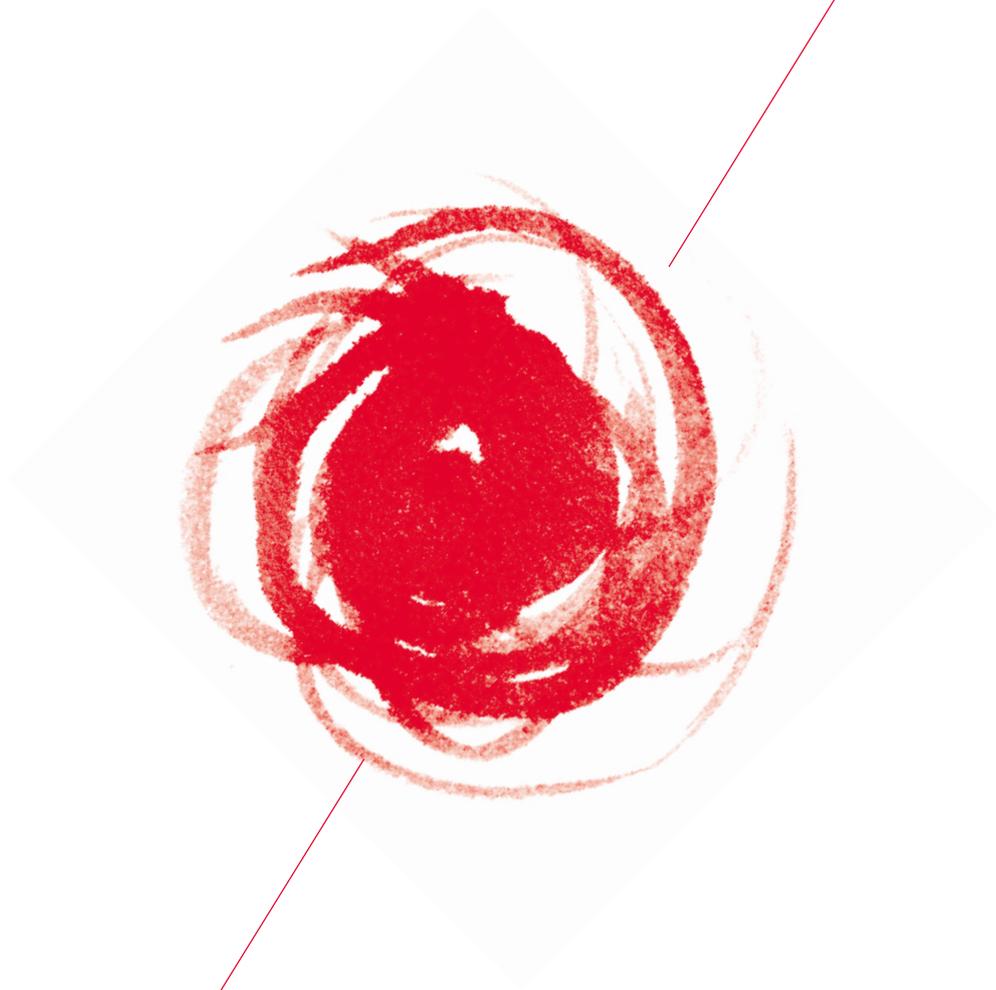


# GRIDWAYDISTRIBUTION

Il Software per le aziende che operano nel settore della distribuzione del gas



**NETRIBE** GROUP

BUSINESS SOLUTIONS SYSTEMS INTEGRATION CLOUD COMPUTING

**IPERUTILITY**  
IT POWER SOLUTIONS

## IL GRUPPO NETRIBE CON IPERUTILITY

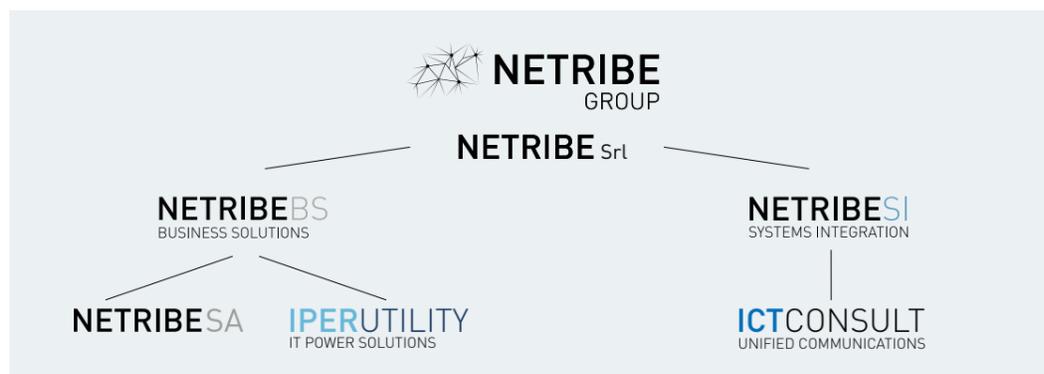
“Ogni volta che pensiamo ai nostri clienti, conosciamo i loro processi e possiamo immaginare come migliorare la loro integrazione utilizzando tecnologie e prodotti innovativi.”

**NETRIBE GROUP** ha focalizzato il proprio impegno in diversi settori industriali e in particolare verso le aziende di pubblica utilità e in quelle regolate dall'autorità Arera del settore idrico, dei rifiuti e dell'energia. Possediamo soluzioni e tecnologie evolute in grado di rispondere puntualmente alle molteplici esigenze che provengono dai diversi profili funzionali interni dei vari mercati e rispondenti alle esigenze dei propri utenti/clienti.

Avendo maturato competenze nei diversi ambiti di processo siamo in grado di supportare e facilitare le operazioni quotidiane dei nostri clienti: dalla fatturazione alla contabilità, dalla gestione dei contratti alla gestione degli impianti, alla programmazione delle attività solo per citarne alcuni.

La soluzione è il frutto delle competenze maturate negli anni dal team di sviluppatori di **IPERUTILITY**, società del gruppo Netribe specializzata nel settore dell'energia.

### LE NOSTRE AZIENDE



150 DIPENDENTI

5 SEDI Reggio Emilia · Ravenna  
Imola · Firenze · Salerno

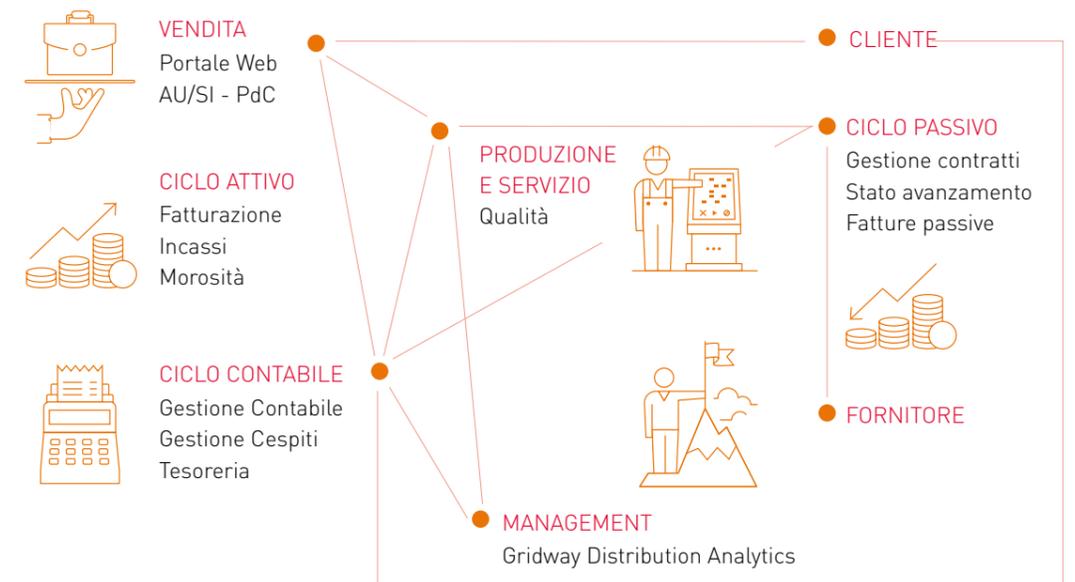
## GRIDWAY DISTRIBUTION

La piattaforma per le aziende che operano nella distribuzione gas

Con **Gridway Distribution** le **Aziende** che si occupano della **distribuzione del gas** trovano una **piattaforma software** efficace e di facile utilizzo. L'integrazione con **Microsoft Dynamics 365 Business Central** permette di sfruttare le procedure già presenti nell'ERP per la parte del **ciclo passivo**, del **magazzino**, della **contabilità** e del **controllo di gestione** e la **gestione risorse e commesse** che è stata ampliata ed adeguata alle esigenze specifiche delle **Aziende**.

**Gridway Distribution** è costantemente allineato alle principali delibere di ARERA tra le quali a titolo puramente di esempio si indicano: la qualità del servizio, l'accertamento documentale e gli standard di comunicazione.

### La filiera del servizio



## CARATTERISTICHE FUNZIONALI

Gridway Distribution è la **piattaforma software modulare** sviluppata da Netribe per le aziende operanti nella gestione della distribuzione. **Basata sulle applicazioni di business Microsoft Dynamics Distribution Platform**, specializza il sistema sulle funzionalità tipiche di un particolare settore di mercato.

Rispetto al panorama dei prodotti di settore, Gridway, si distingue totalmente perché basato su un sistema ERP che offre all'azienda il vantaggio di operare su un unico sistema integrato in grado di seguire e ottimizzare tutte le fasi del processo aziendale.

Gridway Distribution può essere gestito in cloud anche su piattaforma Microsoft Azure ed è integrata con Office 365 o Microsoft CRM online. La scelta di passare da un'installazione online (strutture cloud based) ad una on premise (infrastrutture server fisiche) può essere fatta in qualunque momento.

### Approccio innovativo

È l'unica soluzione che integra tutti i moduli tipici di gestione della filiera ed in grado di estendersi orizzontalmente ad altri servizi. Una tecnologia innovativa che solo prodotti di fascia superiore potrebbero consentire.

### Presidio dei processi e dei margini aziendali

L'aggregazione dei dati sotto un unico sistema ERP rende possibile una **analisi puntuale** dei **margini di guadagno** e dell'**efficacia delle azioni di miglioramento** senza l'uso di complessi sistemi di Business Intelligence. Questo significa un minore costo in termini di strumenti, interlocutori e capacità di controllo di gestione.

### Conforme alle normative di ARERA

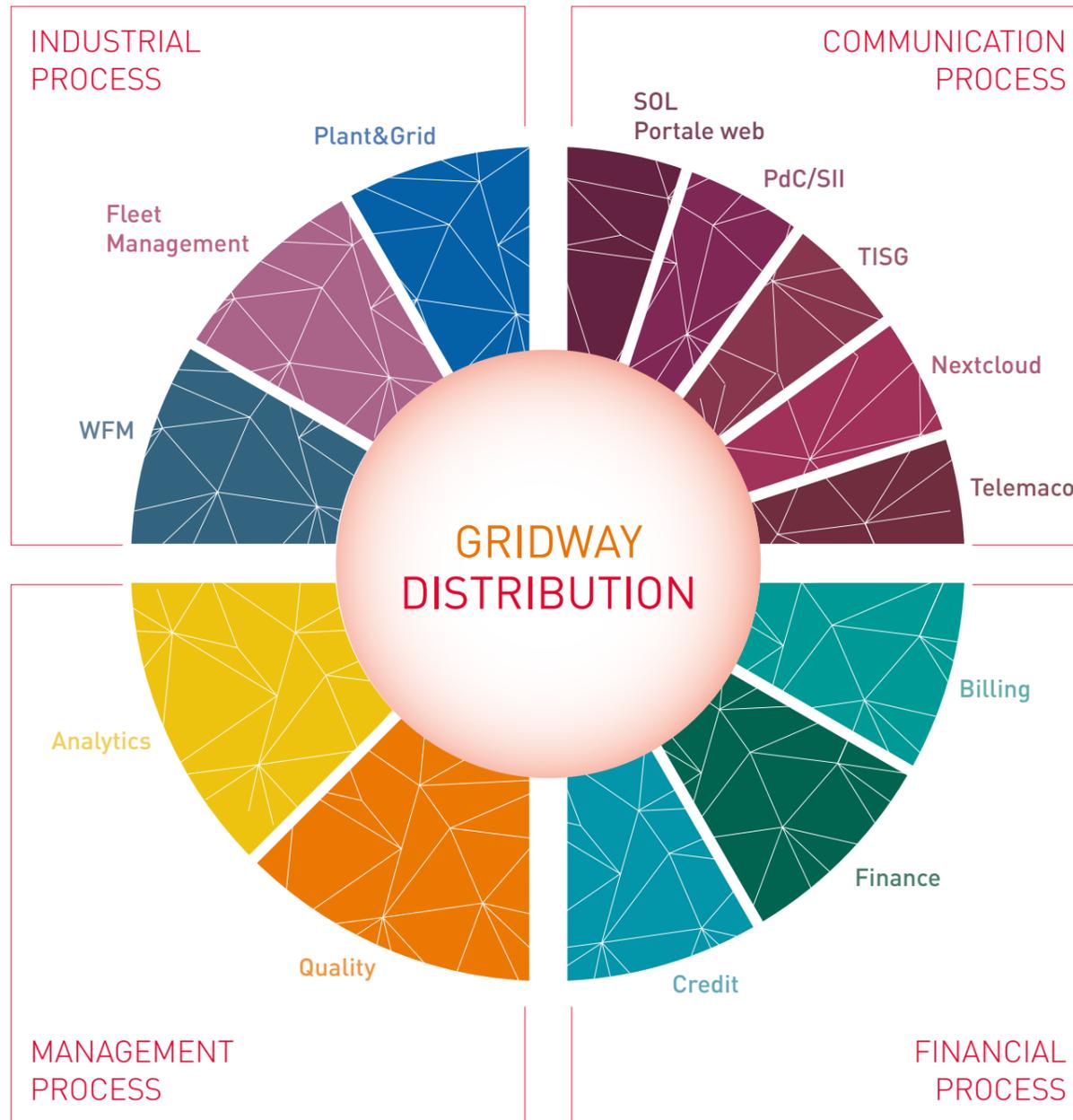
La piattaforma Gridway è perfettamente allineata con le principali normative definite negli anni da ARERA e le specifiche tecniche del Sistema Informativo Integrato.

### Risparmio e ritorno dall'investimento

L'uso di un unico sistema integrato consente la riduzione:

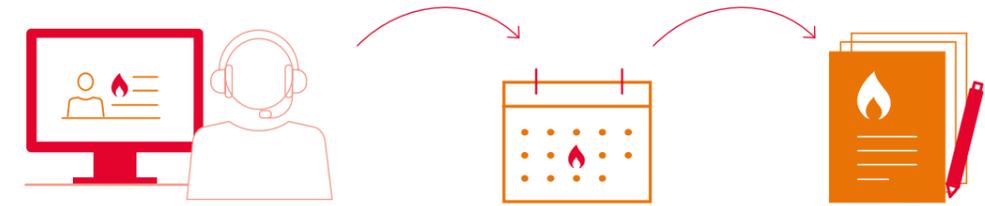
- dei contratti di manutenzione informatica;
- delle inefficienze operative nel gestire fornitori informatici diversi per la gestione impianti;
- dei costi di sportello.

## LA MAPPA FUNZIONALE DI GRIDWAY DISTRIBUTION



I diversi moduli di cui è composta la soluzione coprono tutti i processi operativi e tecnici del Gestore: dalla gestione tecnica e amministrativa dell'utenza, alle attività tecniche e manutentive nonché alla direzione automatizzata delle squadre, con relativa acquisizione automatica dei dati rilevati su campo, fino ad arrivare alla contabilità e controllo di gestione. Ogni modulo è **nativamente integrato con gli altri ma può essere utilizzato anche autonomamente** andando a dialogare con i sistemi già presenti, attraverso appositi connettori. **Tutti i processi e le attività oggetto della nostra soluzione sono costantemente aggiornati secondo le direttive di ARERA.**

## COMMUNICATION PROCESS



### → GRIDWAY SOL

Gridway SOL è lo strumento web per le società di distribuzione, utile all'agevolazione e informatizzazione delle operazioni con gli utenti della distribuzione. È nativamente integrato con la Suite Gridway, fruibile 24 ore su 24 da qualunque PC, cellulare o tablet collegato ad Internet. Gridway SOL si collega direttamente ai dati della Suite Gridway che sono aggiornati in tempo reale. Lo scambio delle informazioni è immediatamente visibile sul SOL, il design è realizzato in modalità responsive e di conseguenza si adatta automaticamente al tipo di dispositivo utilizzato per la navigazione.

Funzionalità aggiuntive

### + Gridway External Connector

Modulo che permette di integrare alla Gridway Suite Software di terze parti.

#### I vantaggi

→ consente di gestire la condivisione dei dati presenti su software differenti.

### → Gridway PDC

Gridway PDC è il connettore realizzato per le comunicazioni AtoA (Application to Application) tra il Distributore e il SII (Sistema Informativo Integrato) che sfrutta la porta di comunicazione messa a disposizione dall'Acquirente Unico. Il modulo Gridway PDC automatizza tutte le comunicazioni disponibili per l'AtoA con il SII, mettendo a disposizione dell'operatore gli strumenti di controllo per la verifica degli scambi avvenuti tra i due sistemi.

### → Gridway Telemaco

Gridway Telemaco è il modulo realizzato per la gestione delle comunicazioni verso la Camera di Commercio per la registrazione e gestione dei contatori fiscali. Il modulo permette la creazione dei flussi di scambio in formato .xml recuperando le movimentazioni dei gruppi di misura presenti a sistema e gestendone le eventuali rettifiche ove necessario.

### → Gridway Nextcloud

Gridway Nextcloud è il connettore integrato con il cloud SII per lo scambio dei dati di misura e dei processi (Settlement, Bonus), che rende disponibili all'operatore le notifiche degli eventi di analisi e importazione/esportazione file. I flussi di misura sono automaticamente esportati nelle relative cartelle cloud mentre i report degli esiti dei flussi trasmessi, sono analizzati automaticamente dal modulo per evidenziare le anomalie agli operatori. I flussi dei processi settlement vengono resi disponibili sull'applicativo per l'importazione e il confronto dei dati settlement calcolati dal gestionale stesso. I flussi dei processi Bonus sono importati e analizzati in automatico per la verifica delle anomalie, lasciando all'operatore la possibilità di parametrizzare o meno l'esportazione automatica degli esiti.

## → Gridway TISG

Gridway TISG è il modulo realizzato per la gestione della gestione dei dati settlement messi a disposizione dal SII nei processi di gestione dei dati di bilanciamento, aggiustamento e dati prelievo che permette un rapido confronto ed individuazione delle anomalie di calcolo riscontrate rispetto ai valori calcolati dal distributore.

Funzionalità aggiuntive

---

## + Gridway WKR

Gridway WKR è lo strumento per l'aggiornamento automatico dei profili di prelievo a seconda dei valori WKR pubblicati quotidianamente da SNAM.

### I vantaggi

- Permette di automatizzare l'attività di ricalcolo dei profili di prelievo secondo i valori aggiornati in base alle condizioni climatiche rilevate,
- Favorisce una miglior stima dei consumi a seguito dell'adattamento della curva dei consumi.

## FINANCIAL PROCESS



## → GRIDWAY BILLING

Il modulo Billing raccoglie tutte le funzionalità che caratterizzano il ciclo attivo di fatturazione di una azienda che gestisce la distribuzione del gas (ad esempio la gestione di allaccio e contratti, autoletture, voltura e subentro, chiusura, incasso, rateizzazioni), letture e fatturazione, incassi, insoluti, morosità e recupero crediti.

Funzionalità aggiuntive

---

## + Gridway Pay – Pago PA

Si interfaccia con il software che gestisce il billing e permette una comunicazione immediata e diretta con il partner tecnologico per gestire incassi di bollette o fatture tramite il circuito PagoPA. Si tratta di una funzionalità integrata che permette alle Aziende di gestire l'intero processo, in modo automatico e senza modificare la normale operatività degli addetti.

### I vantaggi

- semplifica l'operatività rispetto ad uno scenario che prevede l'uso di un servizio PagoPA non integrato con la procedura;
- automatizza le attività e tutte le comunicazioni tra gestore ed azienda esterna.

## + Gridway Mobile Meter Reading

Consente la raccolta delle letture dei contatori con uno strumento di facile utilizzo, nativamente integrato con la suite Gridway. L'App è semplice e intuitiva ed i dati sono sincronizzati con Gridway CRM in tempo reale, ma permette l'uso di semplici smartphone o tablet Android. L'applicazione supporta e guida nella raccolta di tutti i dati richiesti in materia di regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio di distribuzione gas.

### I vantaggi

- i dati sono inviati automaticamente senza necessità di importazioni manuali perché integrata con Gridway Distribution;
- se il servizio è delegato all'esterno, permette maggiore controllo sulle attività della società a cui è appaltato il lavoro;
- collegamento con Gridway WFM per creazione ordini di lavoro per sostituzione contatori in caso di segnalazioni di guasti da parte del letturista.

## → GRIDWAY CREDIT

Il modulo per la gestione automatica del credito di tutti i processi ad esso connessi che parte dalla valutazione della situazione del credito attraverso stampe. La soluzione permette di organizzare più facilmente le attività relative ad ogni credito, migliorandone l'efficacia ed efficienza di ogni singola azione, di disegnare processi personalizzati e di controllarne le scadenze.

Funzionalità aggiuntive

---

## + Gridway Credit Servizio Default

Permette di ingaggiare all'interno del processo di gestione del servizio default degli attori esterni, come studi legali, che possono operare direttamente sulle pratiche, rendendo il tutto integrato e tracciato.

### I vantaggi

- semplifica il flusso di dati e comunicazioni con soggetti esterni ingaggiati nelle procedure di servizio default.

## + Gridway Fidejussioni

Gridway Surety/Fidejussioni è lo strumento che garantisce la gestione delle garanzie finanziarie delle società di vendita presenti sulla rete del distributore come previsto dal codice di rete.

Il modulo Gridway Surety/Fidejussioni permette la registrazione del rating creditizio degli utenti della distribuzione e il calcolo degli importi fidejussori da assegnare, gestendone la verifica degli adeguamenti finanziari e l'eventuale escussione degli stessi, storicizzando tutti gli eventi per una facile consultazione.

### I vantaggi

- Agevolare il calcolo delle fidejussioni per i nuovi utenti della distribuzione;
- Permette la verifica puntuale degli adeguamenti degli importi fidejussori garantendo all'operatore la possibilità di valutarne l'effettivo aggiornamento.

## → GRIDWAY FINANCE

Gridway Finance è la soluzione specifica per le aziende che operano nella distribuzione e supporta tutte le attività e flussi informativi sia nell'ambito Operations (ciclo attivo, ciclo passivo, magazzino, gestione commesse) che in quello amministrativo (gestione contabilità generale, cespiti, banche, impiegati, contabilità analitica), integrando nativamente tutte le aree aziendali per rendere il flusso delle informazioni e il controllo del risultato di gestione fluido e immediato. Consente la naturale gestione delle peculiarità fiscali italiane oltre alle funzionalità specifiche del settore, quali reportistica Authority ed Unbundling.

### + Gridway Warehouse Management System

Applicazione mobile per terminali Android integrata con Gridway WFM e Gridway Finance per gestire magazzini e commesse. Le principali funzionalità sono: caricamento di materiale su furgoni, gestione resi e movimentazioni di magazzino; scarico diretto materiali su commessa; gestione inventario e preparazione materiali per lavori.

#### I vantaggi

→ velocizza le attività di magazzino legate ai processi di gestione materiali per i lavori sul campo.

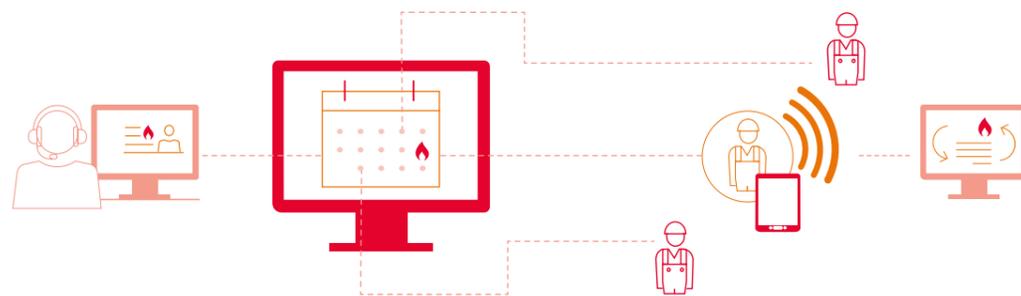
### + Gridway FE Connector

Gridway FE Connector è il modulo realizzato per connettere ad un intermediario di propria scelta la trasmissione dei documenti elettronici per la fatturazione attiva e passiva, centralizzando il controllo dei dati all'interno della suite Gridway.

#### I vantaggi

→ permette di automatizzare la comunicazione dei flussi di fatturazione elettronica eliminando le operazioni manuali di gestione file;  
→ consente il controllo dei risultati del sistema di interscambio e la preparazione dei documenti di fatturazione passiva.

## INDUSTRIAL PROCESS



### → GRIDWAY WFM

È il modulo di Gridway Distribution che permette di organizzare ed automatizzare tutti i processi e le operazioni che un'azienda intraprende per ottimizzare l'efficienza della pianificazione della propria forza lavoro. È lo strumento a completamento delle attività di sportello comprese le richieste di intervento squadre in occasione di interventi sul campo ma anche lo strumento per gestire le attività manutentive ordinarie, straordinarie su reti e impianti. Le funzionalità offerte sono:

- pianificazione grafica delle squadre con assegnazione degli interventi da realizzare;
- uso di terminali wireless industriali e commerciali per consentire alle squadre sia di verificare le attività pianificate, sia di aggiornare i rapporti di intervento per comprendere le attività effettuate e contabilizzarle;
- integrazione modulo chiamate intervento call center per consentire al call center di comunicare al cliente le date di intervento o fornire informazioni sui periodi di interruzione del servizio.

Il Workforce Management può offrire sostanzialmente tre vantaggi competitivi:

1. fornire un servizio clienti di alto livello;
2. migliorare il coinvolgimento dei dipendenti e ridurre il turnover;
3. massimizzare l'efficienza della pianificazione e conseguentemente ridurre i costi del lavoro.

### + Gridway App WFM

L'App WFM permette la visualizzazione degli interventi delle squadre sul campo in varie modalità. Si passa da quella classica a quella raggruppata per località oltre alla visualizzazione attraverso la mappa. Con questa applicazione è possibile eseguire tutte le diverse tipologie di interventi: interventi su impianti manutenzioni, letture (sia ordinarie che straordinarie), pronto intervento, interventi legati a richieste utente (sopralluoghi, nuovi allacci, sostituzioni contatori). È molto versatile, funziona in modalità Online (su rete WiFi e rete mobile) e Offline (in caso di assenza di segnale). È disponibile in tecnologia Android per cellulari e tablet.

#### I vantaggi

→ visualizzazione chiara dello stato degli interventi di manutenzione effettuati dalle squadre;  
→ gestione puntuale della forza lavoro dislocata sul territorio;  
→ facilità e velocizzazione delle attività di registrazione degli interventi effettuati grazie alle app mobile.

### + Gridway Supplier Portal

È un portale esterno che può essere usato per gestire l'assegnazione e la successiva rendicontazione dei lavori assegnati a fornitori esterni. Permette ai fornitori di rendicontare direttamente sul sistema gli interventi effettuati senza che questi abbiano accesso diretto al CRM. Ogni intervento può essere pianificato sui diversi operatori del fornitore.

#### I vantaggi

→ validare le prestazioni prima che vengono fatturate;  
→ organizzare i fornitori esterni ricevendo le informazioni puntuali sull'intervento come se fossero degli interni senza dover imputare a mano dei dati nel sistema;  
→ snellire le comunicazioni velocizzando la possibilità di reazione in tempi rapidi.

### + Gridway Docs

Modulo che permette di integrare la Suite Gridway con un Gestore Documentale (DMS) di terze parti.

#### I vantaggi

→ documentazione sempre aggiornata, completa e facilmente fruibile.

### + Gridway Meter Replacement

Questo modulo software permette di generare massivamente gli interventi di sostituzione dei misuratori creando in un solo passaggio tutti gli ordini di sostituzione relativi a misuratori con determinate caratteristiche (vie, scadenza, modello), ottimizzando così il processo sia che esso sia svolto da personale interno, sia che venga demandato a ditte esterne. Include anche la gestione delle verifiche metrologiche dei contatori.

#### I vantaggi

→ agevolare sensibilmente la procedura di identificazione dei misuratori tramite ricerca avanzata che permette di selezionare qualsiasi campo caratteristico (es data installazione, via o tipologia di utilizzo);  
→ contatori selezionabili anche tramite mappa;  
→ creare ordini di sostituzione in modo massivo con notevole riduzione dei tempi e snellimento dell'intero processo.

### + Gridway Planner

Permette di gestire e pianificare tutte le attività delle squadre di lavoro sul campo, con l'obiettivo di migliorare le performance delle proprie unità, ridurre i tempi per le esecuzioni dei lavori e raggiungere obiettivi d'efficienza ed efficacia delle operazioni.

#### I vantaggi

→ abbattere i tempi e le modalità di inserimento manuale e conseguente snellimento dell'intero processo con ripianificazione degli interventi non completati e rispetto dei tempi conformi alla normativa;  
→ piattaforma ad alta potenza di calcolo fornita anche in cloud.

## + Gridway Timesheet

È l'applicativo web che permette la rendicontazione e consultazione delle attività giornaliere degli utenti in base alle commesse definite su Gridway Finance. Il prodotto è verticalizzato per le aziende e permette di raccogliere in automatico le ore di manodopera rendicontate nel modulo di gestione lavori (WFM), tramite App Mobile o CRM e garantisce la gestione delle dimensioni legate alla manodopera (commesse, cdc, resp, budget...).

### I vantaggi

- la rendicontazione e consultazione delle attività giornaliere in base alle commesse;
- l'accesso avviene direttamente dall'interfaccia del CRM;
- applicativo risiede sulla rete del cliente per cui l'accesso è diretto senza necessità di inserire credenziali.

## + Gridway Sign

Funzionalità per l'acquisizione delle firme grafometriche e delle firme elettroniche avanzate (FEA) attivabili sia da sportello fisico che da sportello on line (Gridway SOL).

### I vantaggi

- firma elettronica digitale sicura con validità legale, veloce e semplice;
- gestione delle pratiche e dei verbali senza l'uso di carta;
- comodità di raccolta e consultazione dei documenti sottoscritti digitalmente;
- firma FEA su rapporti di intervento, preventivi e su pratiche dal SOL (Sportello On Line).

## → GRIDWAY PLANT&GRID

Plant&Grid è il modulo della Suite, realizzato con Microsoft Dynamics CRM, che si occupa di gestire a 360° gli asset aziendali, produttivi e di supporto, come le reti e gli impianti ad esse correlate. Attraverso la tracciatura degli interventi, manutenzioni e analisi qualità (modulo della suite) è possibile comprendere il grado di sfruttamento, deterioramento ed uso degli impianti. Mettendo in correlazione questi dati l'ufficio tecnico è in grado di fare previsioni di investimento e di pianificare interventi manutentivi ed allo stesso tempo il management è in grado di comprendere il grado di redditività degli impianti per definire le priorità di investimento.

## → GRIDWAY FLEET MANAGEMENT

Gridway Fleet Management è l'applicativo per gestire gli automezzi, basato sul CRM Microsoft Dynamics 365, che risponde alle disposizioni di legge e ne controlla le scadenze normative, le manutenzioni programmate in maniera semplice ed efficiente. L'obiettivo è quello di guidare la gestione di tutti i processi ad esso correlati, di tracciare ogni informazione utile, di controllare, di fornire il supporto alle decisioni e alla rilevazione delle condizioni di utilizzo degli automezzi.

Funzionalità aggiuntive

---

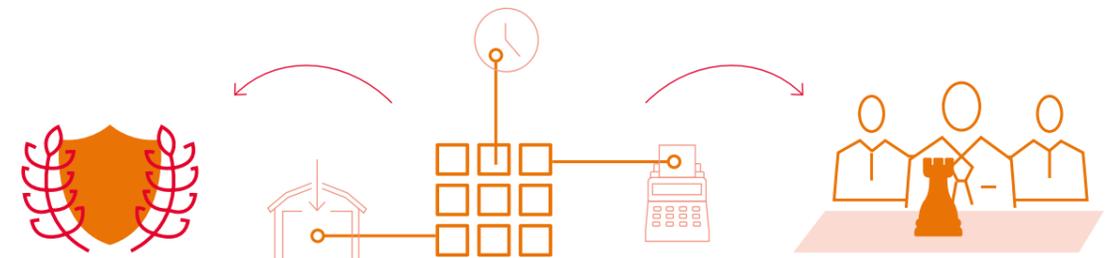
## + Gridway Car Pooling

Il modulo gestione prenotazioni automezzi e carpooling si appoggia al modulo Gridway Fleet Management aggiungendo le funzionalità di prenotazione automezzi. Si tratta di un applicativo Web che può essere pubblicato sulla intranet aziendale o su sito dedicato. L'applicativo fornisce anche statistiche relative all'utilizzo del carpooling e indicatori del risparmio di emissioni e sull'utilizzo del parco auto, per facilitarne l'ottimizzazione. Gestisce anche le auto elettriche, tenendo conto dei tempi di ricarica nell'assegnazione automatica.

### I vantaggi

- avere uno strumento flessibile e di facile utilizzo, oltre che conforme alle normative vigenti;
- operare su un unico sistema integrato con la suite Gridway, in grado di seguire i processi lungo tutta la filiera dell'azienda;
- essere pronti per il cloud in quanto è possibile gestire totalmente online l'attività anche su sistemi Microsoft Azure integrati con Office 365 o Microsoft CRM on line.

## MANAGEMENT PROCESS



## → GRIDWAY QUALITY

La piattaforma Gridway è perfettamente allineata con le principali normative definite negli anni da ARERA in materia. Il modulo, nello specifico permette la gestione automatizzata dei registri che contengono il flusso di dati ed informazioni che devono essere comunicati anno per anno all'autorità. Tra i registri attivabili sono presenti:

- qualità commerciale
- performance misure

## → GRIDWAY ANALYTICS

È il modulo che supporta nelle decisioni strategiche. Migliora il processo decisionale basato sull'analisi dei dati prodotti dall'azienda. Facilita la collaborazione con report riassuntivi, distribuendo le informazioni più idonee ai vari responsabili aziendali per una più consapevole gestione e controllo delle performance. I moduli disponibili ed attivabili sono:

**CONTABILITÀ INDUSTRIALE:** permette di orientare più efficacemente i processi decisionali, per esempio la formazione dei prezzi di vendita o determinando la redditività dei vari prodotti, permette di migliorare il controllo dei costi e infine di compiere valutazioni di magazzino.

**PERFORMANCE MANAGEMENT:** supporta l'azienda verso il conseguimento degli obiettivi di performance aziendali: dal budgeting, al planning, dal forecasting all'analisi di profittabilità tutto sarà visibile attraverso efficacissime dashboard con scorecard strutturati e report personalizzabili.

**BUSINESS INTELLIGENCE:** con elaborazioni, analisi o aggregazioni, queste informazioni sono trasformate, conservate e presentate in forme semplici, flessibili ed efficaci tali da costituire un supporto alle decisioni strategiche, tattiche ed operative del management.

**MODULO PREDITTIVA:** automatizza i processi di misurazione, controllo e analisi dei risultati e delle performance aziendali con sistemi di reporting e di visualizzazione grafica, cruscotti dinamici e sistemi di "allarme" su indici definiti e fuori norma.



**NETRIBE**  
GROUP

**NETRIBEB**S  
BUSINESS SOLUTIONS

**NETRIBES**I  
SYSTEMS INTEGRATION

**NETRIBEC**LOUD  
CLOUD COMPUTING

**IPER**UTILITY  
IT POWER SOLUTIONS

**ICT**CONSULT  
UNIFIED COMMUNICATIONS

---

via della Costituzione 27/4  
42124 Reggio Emilia - IT

Tel: +39 0522 232378  
info@netribegroup.com

direzione@pec.netribe.it  
www.netribegroup.com

