

**wekiwi**

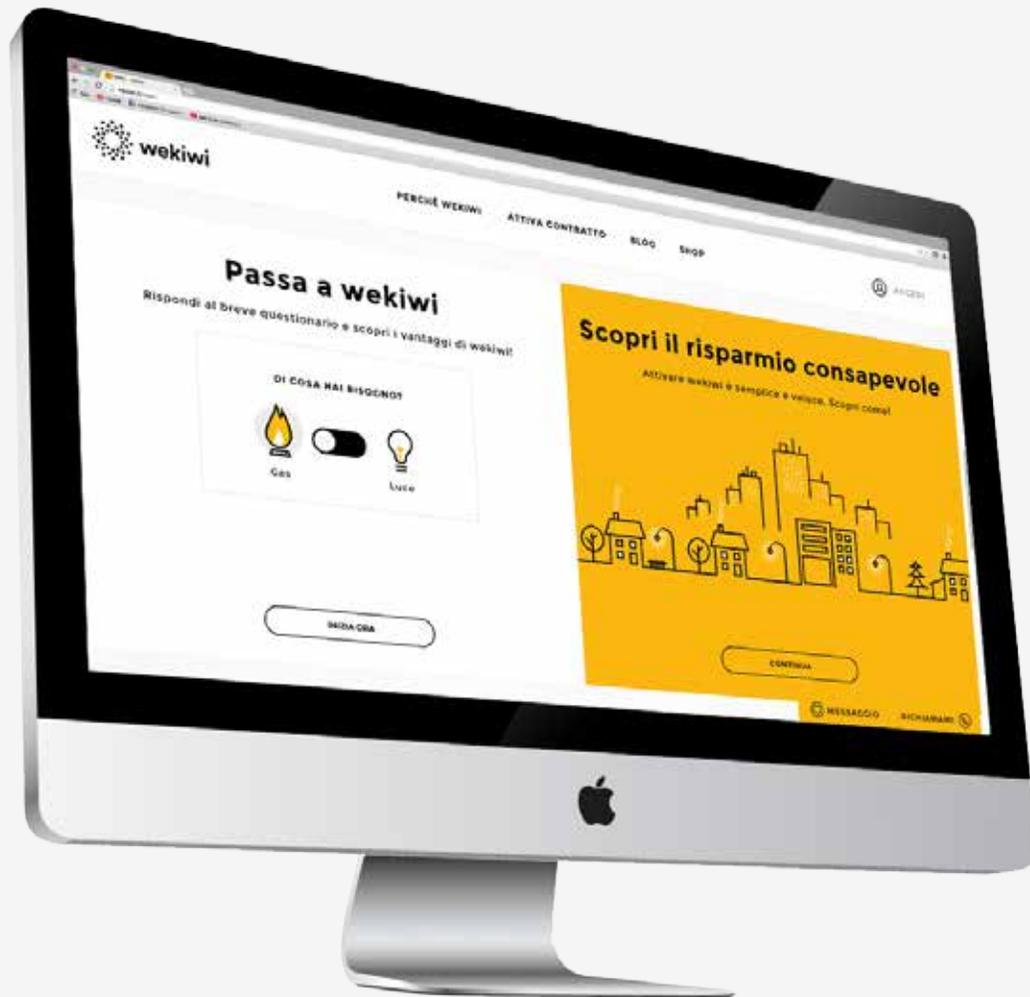


# **Intro sul funzionamento di wekiwi**

11 maggio 2016

- Come si fa un contratto con wekiwi?
- Gli strumenti innovativi di wekiwi
- Corporate info

## STEP 1: ENERGIA o GAS?

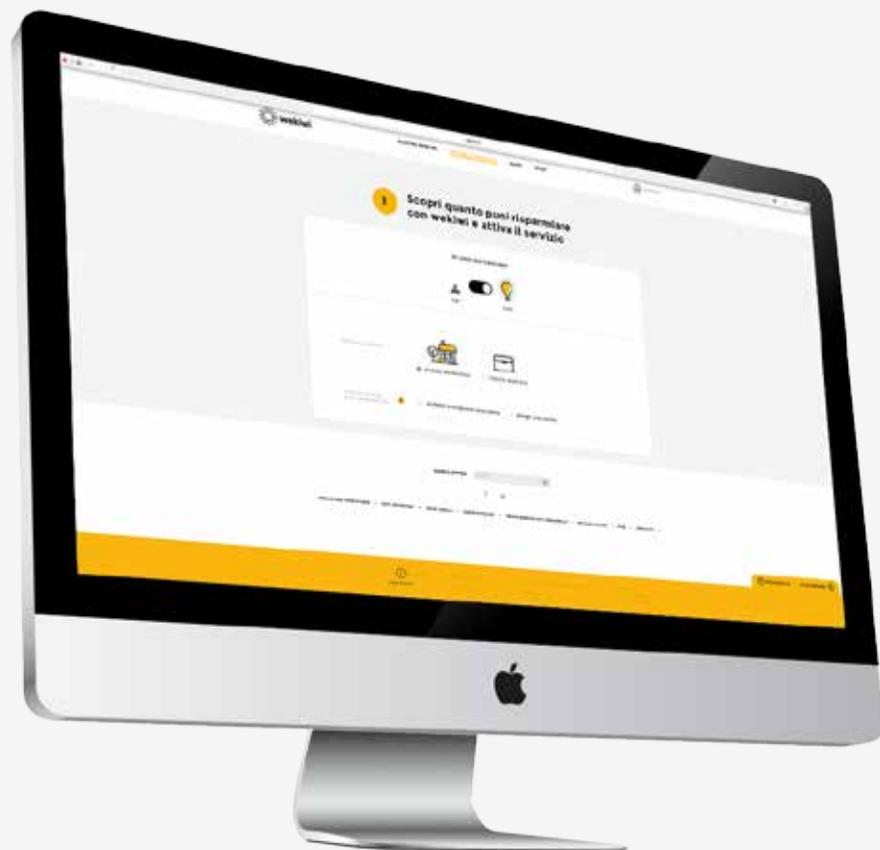


Dalla home page del sito [wekiwi.it](http://wekiwi.it)  
si seleziona la commodity d'interesse  
E si avvia un percorso guidato  
che prevede **4 step**



## STEP 2: LA CARICA

Si procede con la scelta della **carica**.  
Il cliente può sceglierla da solo o essere supportato dal configuratore wekiwi



Il cliente in qualsiasi momento può richiedere **supporto via chat**, lasciare messaggi per richiedere informazioni o chiedere di essere richiamato

DI COSA HAI BISOGNO?

Gas  Luce

---

TIPO DI CLIENTE

Cliente Domestico  Cliente Business

---

SCEGLI LA TUA CARICA MENSILE

Aiutami a scegliere una carica  Scegli una carica

---

CONSUMO

Conosco il mio consumo  Non conosco il mio consumo

---

DICCI LE TUE ABITUDINI DI CONSUMO PER AIUTARCI A CONSIGLIARTI UNA CARICA

TIPO DI CASA

Dimora Abituale  Seconda casa uso estivo  Seconda casa uso invernale

SCEGLI LA TUA CARICA MENSILE

Aiutami a scegliere una carica  Scegli una carica

---

NEWSLETTER

In attesa di un operatore può scrivere qui

Inserisci il tuo messaggio

## STEP 3: I PREZZI DELLA FORNITURA

Inizia lo **STEP 3**, relativo all'attivazione della fornitura.  
Si parte con i prezzi contrattuali

3

**Compila il form qui di seguito  
per entrare nel mondo wekiwi**

### RIEPILOGO

UTILITY



Energia Elettrica

CARICA MENSILE

**30** €

Al mese

PERIODO DI FATTURAZIONE

Trimestrale

PREZZO DI CONGUAGLIO

Energia alla  
fonte

### ENERGIA ALLA FONTE

Prezzo di listino

PUN + 0.02 €/kWh

Sconto sulla Carica

- 0.0075 €/kWh ⓘ

Sconto Online

- 0.0075 €/kWh ⓘ

**La nostra migliore offerta**

**PUN + 0.005 €/kWh ⓘ**

Oppure seleziona il prezzo fisso 12 mesi

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

**Energia alla Fonte:** wekiwi acquista energia all'ingrosso con un modesto mark-up. 5 euro al MWh corrispondono a meno di 15 euro per un'utenza media. Se lo desidera, il cliente può optare per i prezzi fissi

Oltre allo sconto sulla carica il cliente usufruisce anche dello **Sconto on-line:** sconto riservato a chi contatta wekiwi, in ciascun periodo di fatturazione, via email, Facebook, app o area riservata del sito, **senza adoperare il call center.** Anche questo sconto vale il 10% circa del prezzo dell'energia e gas

**WEKIWI PREMIA I COMPORAMENTI VIRTUOSI!**

## STEP 4: INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI

La pagina con i dati tecnici prevede alcuni dati sulla fornitura facilmente reperibili dalla bolletta e l'indicazione dell'Iban

Se il cliente non riesce a trovare i dati tecnici in bolletta è presente un pulsante per fare l'**upload della bolletta** o scattare una foto alla bolletta. In questo modo saranno gli addetti wekiwi a recuperare i dati tecnici

### DATI TECNICI ENERGIA ELETTRICA ?

FORNITORE USCENTE \*

ILLUMIA S.P.A.

CODICE POD \*

IT001E84295029

POTENZA IMPEGNATA (KW) \*

3kW

CONFERMO DI VOLER RECEDERE DAL CONTRATTO DI FORNITURA ATTUALMENTE IN ESSERE CON IL FORNITORE INDICATO. ? \*

CONFERMO

### DATI DI PAGAMENTO

CODICE IBAN \*

IT54V0623014910000056781063

AUTORIZZO WEKIWI AD ATTIVARE UN NUOVO MANDATO SDD PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE \*

CONFERMO

IL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE È L'INTESTATARIO DEL PRESENTE CONTRATTO? \*

SI  NO

Si richiede al cliente anche di scegliere username e password per accedere all'**area riservata**, dalla quale potrà effettuare tutte le principali operazioni (es. volture, aumenti di potenza) e gestire la propria fornitura

# FINE! CONFERMA ATTIVAZIONE CONTRATTO

Contratto concluso! Al cliente è riconosciuto uno sconto del **10%** da spendere sullo **shop di wekiwi**, che diventa del **20%** **se il cliente condivide su Facebook la notizia di essere passato a wekiwi!**

## Grazie per aver scelto Energia alla fonte

Gentile **UMBERTO DE SALVO**,

Ti confermiamo che la richiesta di attivazione è stata inserita con successo.

Fornitura di Energia Elettrica

presso **PARCO PRATI - BAIA DOMIZIA, 172 81030 CELLOLE(CE)**

codice POD **IT001E84295029**

**Wekiwi** ti premia per essere diventato nuovo cliente e ha riservato per te uno sconto del 10% utilizzabile sul nostro **shop**! Collegati subito al sito [www.wekiwi.it/shop](http://www.wekiwi.it/shop), potrai scegliere tra una ricca vetrina di prodotti efficienti e "amici" del risparmio e al momento dell'acquisto inserisci questo codice:

**wkw10new\_exp17**

Ma le sorprese con **wekiwi**, non finiscono qui!

Condividi la tua adesione su **Facebook** per ricevere un buono sconto del **20%** utilizzabile sul nostro ecommerce al momento del tuo primo acquisto! Come? Ti basta cliccare sul tasto "**Condividi**" e postare su Facebook la tua adesione ma ricordati di **non chiudere questa pagina!** Dopo aver condiviso la tua attivazione con wekiwi in corrispondenza del tasto "**Condividi**" qui in basso, troverai il **codice** a te riservato che ti darà diritto allo sconto!

**PER CONCLUDERE LA SOTTOSCRIZIONE, VISUALIZZA LA MAIL CHE TI INVIEREMO A BREVE NELLA QUALE POTRAI INOLTRE CONFERMARE L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DA TE INSERITO IN FASE DI SOTTOSCRIZIONE. CONFERMANDO LA MAIL, AVRAI INOLTRE LA POSSIBILITÀ DI SCARICARE IL TUO CONTRATTO IN FORMATO PDF.**



# COS'È LA CARICA?



## Carica Mensile

Scegli la tua carica mensile: è l'importo (IVA esclusa) che wekiwi ti fatturerà in attesa delle letture del distributore di zona.

*Esempio:* se scegli una carica da 50 euro e scegli la modalità di fatturazione trimestrale, wekiwi ti fatturerà nel mese di gennaio 150 euro IVA escl. per il periodo gennaio-marzo.

L'importo ti sarà conguagliato successivamente solo in base alle misure del distributore, nessuna lettura stimata dal tuo fornitore!

Vuoi avere maggiori informazioni riguardo la Carica proposta da wekiwi? Consulta l'[articolo presente sul nostro blog](#)

Se hai dubbi, non esitare a contattarci!

CHIUDI

Grazie alla carica **wekiwi riconosce uno sconto** al cliente che vale il 10% circa del prezzo dell'energia

**Nessuna fattura stimata** e fatturazione in via anticipata della carica

Con la **carica sia wekiwi** che il cliente risparmiano e si riducono i rischi di reclami per consumi stimati

# COS'È LA CARICA?

La carica proposta si può modificare selezionandone un'altra con il mouse

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a monthly electricity load. At the top, a large orange box displays "30 €/mese" and "LA CARICA MENSILE CHE TI SUGGERIAMO". Below this, a paragraph explains: "La carica mensile consigliata è indicativa. Quello che ti suggeriamo è di selezionare l'importo più simile possibile a quello che spendi mensilmente." A row of seven buttons shows load options: 20 €/mese, 30 €/mese, 40 €/mese, 50 €/mese (selected with a checkmark), 75 €/mese, 100 €/mese, and 125 €/mese. Below the buttons, a section titled "SCEGLI LA FREQUENZA DI FATTURAZIONE" offers three options: "Quadrimestrale 0€/fattura" (selected), "Trimestrale 0,5€/fattura", and "Bimestrale 1€/fattura". A disclaimer states: "Le cariche mensili saranno conguagliate solo in base alle letture effettive ricevute dai distributori di zona. Nessun consumo arbitrario, stimato da wekiwi, ti sarà addebitato." At the bottom, a progress bar shows four steps: "1 LUCE O GAS?", "2 CARICA MENSILE" (current step), "3 FORNITURA", and "4 ATTIVA". Navigation buttons "INDIETRO" and "AVANTI" are present. A "MESSAGGIO" button is also visible.

La carica proposta si può modificare selezionandone un'altra con il mouse

- Come si fa un contratto con wekiwi?
- Gli strumenti innovativi di wekiwi
- Corporate info

# L'AREA RISERVATA DI WEKIWI



Il cliente può monitorare i suoi consumi, inviare un'autolettura, consultare le sue fatture e richiedere interventi o verifiche accedendo all'area riservata di [wekiwi.it](http://wekiwi.it)

# L'AREA RISERVATA DI WEKIWI

Con un percorso guidato e poche informazioni si possono attivare le richieste tecniche o amministrative **senza necessità di contattare il call center**

The screenshot displays the Wekiwi user interface for creating a new request. The left sidebar contains navigation options: HOME, IL TUO PROFILO, LE TUE FORNITURE, I TUOI CONSUMI, INVIACI UN'AUTOLETTURA, ASSISTENZA (highlighted), Richiedi Assistenza, Storico Delle Richieste, LE TUE NOTIFICHE, INFORMAZIONI, DOCUMENTI, and SOTTOSCRIVI UN NUOVO CONTRATTO. The main content area is titled 'Nuova Richiesta' and 'AUMENTO DI POTENZA ENERGIA ELETTRICA'. It includes a 'STATO: Nuovo' indicator and detailed instructions for requesting a power increase, including costs and terms. A large text area is provided for the user to describe their request, with a character count of '(800 caratteri rimanenti)'. Below this, there are dropdown menus for 'Sede', 'POTENZA ATTUALE', 'NUOVA POTENZA IMPEGNATA', 'TENSIONE ATTUALE', and 'TENSIONE RICHIESTA'. At the bottom, there are two checkboxes for terms and conditions.

wekiwi.it/areapersonale/#/Ticket/18/new

**wekiwi**

MASSIMO BELLO  
maximobillog@hotmail.com

HOME  
IL TUO PROFILO  
LE TUE FORNITURE  
I TUOI CONSUMI  
INVIACI UN'AUTOLETTURA  
ASSISTENZA  
Richiedi Assistenza  
Storico Delle Richieste  
LE TUE NOTIFICHE  
INFORMAZIONI  
DOCUMENTI  
SOTTOSCRIVI UN NUOVO CONTRATTO

**Nuova Richiesta**

**AUMENTO DI POTENZA ENERGIA ELETTRICA**

STATO: Nuovo

Per richiedere un'aumento di potenza del tuo contatore, scegli il **punto di fornitura** dal menu a tendina, la **potenza** da te desiderata e la **tensione**, in caso di passaggio di fase.

Ti ricordiamo che per le potenze fino a 30 kW puoi scegliere solo tra gli scaglioni proposti dall'Autorità (del 654/2015/R/EEL del 23/12/2015). Se invece vuoi richiedere una potenza superiore ai 30 kW inserisci il valore da te desiderato nell'apposito spazio.

Inviando questa richiesta dichiari di accettare il costo previsto dal distributore per questa prestazione pari a **€ 69,36 per ogni kWh aggiuntivo + € 27,03 (IVA esclusa)** di oneri di gestione del distributore. Il distributore, tuttavia, valuterà la tua richiesta e in casi particolari potrà emettere un preventivo in cui saranno specificati costi e tempistiche per l'esecuzione della pratica. In questo caso, l'esecuzione della prestazione è subordinata all'accettazione del preventivo. Il termine previsto per l'esecuzione dei lavori per richieste che non prevedono né cambio di fase né di contatore è di **10 giorni lavorativi** per le utenze in bassa tensione e **15 giorni lavorativi** per le utenze in media tensione, per richieste in cui è previsto il cambio di fase o di contatore è di **50 giorni lavorativi**. Qualora il preventivo del distributore, emesso in caso di lavori complessi, non fosse conforme a quanto sopra indicato, la gestione della richiesta sarà subordinata all'accettazione del preventivo stesso entro 20 giorni lavorativi per forniture in BT e 40 giorni lavorativi per forniture in MT. Qualora la prestazione richiesta non fosse eseguita entro il termine sopra precisato, sarà corrisposto un indennizzo automatico.

Wekiwi prevede un costo di gestione della pratica pari a **€ 15,00**, come previsto dalle Condizioni Tecnico Economiche di fornitura.

Descrizione: \*

Inserisci qui la descrizione della tua richiesta

(800 caratteri rimanenti)

Sede: \*

Seleziona una sede

POTENZA ATTUALE \* Potenza Attuale

NUOVA POTENZA IMPEGNATA \* Nuova Potenza Impegnata

TENSIONE ATTUALE \* Tensione attuale

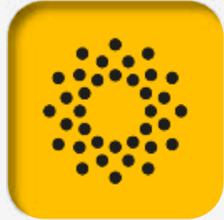
TENSIONE RICHIESTA \* Tensione richiesta

Il sottoscritto dichiara di aver letto e accettato i costi e le tempistiche della pratica richiesta indicate nel box informativo \*

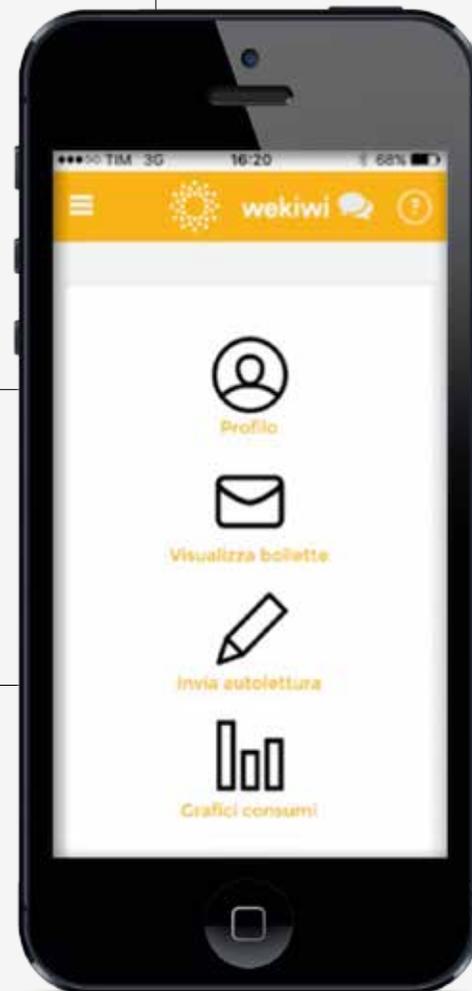
Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati con strumenti informatici, solo nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa \*

LOGOUT

# L'APP WEKIWI



Allo stesso modo tramite app è possibile gestire la propria fornitura e anche **monitorare** se si sta consumando di più o di meno rispetto alla propria carica



L'APP È DISPONIBILE SU  
**IOS E ANDROID**

- Come si fa un contratto con wekiwi?
- Gli strumenti innovativi di wekiwi
- Corporate info

## GLI AMICI DI WEKIWI

### CLIENTI CORPORATE:



# GROM

IL GELATO COME UNA VOLTA



### INIZIATIVE DO CO-MARKETING:



### PARTNER EFFICIENZA ENERGETICA AZIENDE IN LOMBARDIA:





## DATI 2015 DI GRUPPO

RICAVI = 814 MLN €  
EBITDA = 20,6 MLN €  
EBIT = 11,8 MLN €

## TARGET WEKIWI 2019

CLIENTI ATTIVI = 50.000  
FATTURATO = 30 MLN €  
EBIT = 1 MLN €

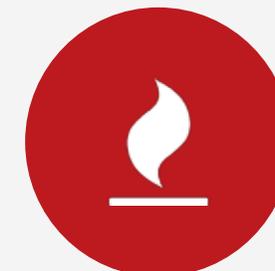


**250.000**  
Clienti Serviti

\* Acquisito lordo prima dei  
controlli tecnici e di qualità.



**600.000**  
LED distribuiti



**50,2mln**  
Smc di gas



**3.2mld**  
di kWh



## **Massimo Bello**

39 anni, nato a Napoli, residente a Como

### **Experience**

Founder/AD wekiwi.it

Vice Presidente Aiget (associazione grossisti e traders di energia)

AD Illumia

Manager Bain & Company

### **Education**

MBA Insead (France-Singapore)

Master in Corporate Communication (USI Lugano – UCLA Los Angeles)

Luiss – Laurea Economia e Commercio



## **MARCO BERNARDI**

39 anni, nato a Bologna, residente a Bologna

### **Experience**

Presidente illumia SpA / Gruppo Tremagi & Founder wekiwi.it

Presidente & Co-founder illumia trend srl

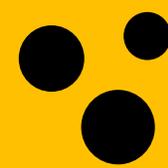
Portfolio manager illumia spa

Senior energy analyst & energy trader Tandem Global Partner (New York)

### **Education**

Università di Bologna - Laurea in Business Administration

UCLA - Ricerca "California 's Energy Crisis" (Berkeley California)

 **GRAZIE** 