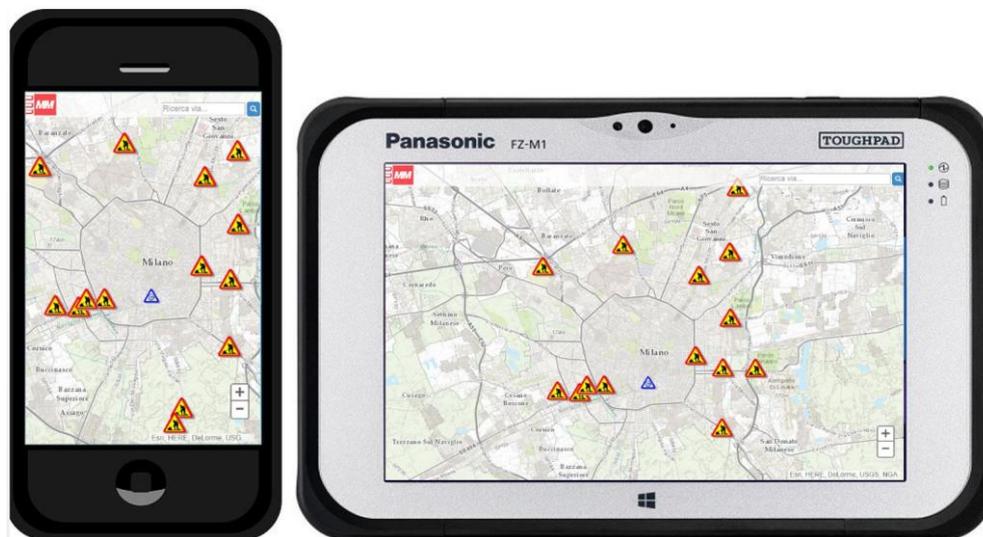


## La Web App di MM Spa per informare il cittadino sulla viabilità e sui cantieri aperti.



Come molte grandi realtà che operano nel campo dell'ingegneria e delle opere pubbliche, anche MM Spa ha una politica interna volta a caratterizzare ogni procedimento amministrativo secondo i criteri di trasparenza e accessibilità, nel rispetto delle normative vigenti.

In particolare, per dare al cittadino un quadro completo degli interventi in atto nella città di Milano e nel suo Hinterland, MM Spa ha promosso la diffusione verso il pubblico di una innovativa Web-App GIS.

Il progetto, sviluppato tra il 2014 e il 2015 con il supporto tecnico di One Team Srl, ha come obiettivo primario la condivisione verso il cittadino della localizzazione dei cantieri aperti, del loro stato di avanzamento e delle implicazioni sulla viabilità. Per ogni cantiere sono inoltre disponibili i dati generali dell'appalto, quali l'importo delle opere, l'impresa esecutrice, gli estremi del contratto e una ricca documentazione fotografica.

Nella realizzazione della Web App, un ruolo molto attivo è stato svolto dal 'Settore Monitoraggio e Avanzamento Progetti' di MM Spa, dall'ideazione, alla progettazione dell'interfaccia e successiva realizzazione della Web-App.

Il servizio, pensato specificatamente per un utilizzo con Smartphones e Tablets, è ad accesso libero e raggiungibile direttamente dall'homepage di MM Spa oppure dall'indirizzo [cantierimm.metropolitanamilanese.it](http://cantierimm.metropolitanamilanese.it).

La centralità dell'approccio cartografico è testimoniato già all'avvio dell'applicazione: una mappa interattiva a schermo intero, mostra, in maniera immediatamente comprensibile a tutti i cittadini, la posizione dei cantieri che interessano la città.

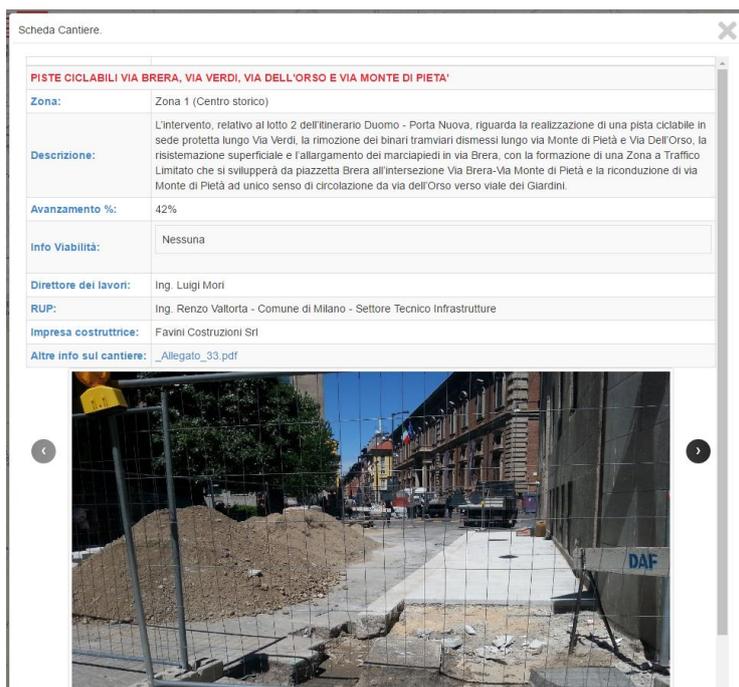
Le geometrie dei Cantieri, disegnate via Web con il prodotto [One Team Geomaster](#), sono residenti sul SIT Aziendale ESRI e vengono stratificate alle comuni Basemap di ArcGIS Online per essere distribuite su Web dalle librerie ESRI API Javascript.

L'interfaccia della Web App è stata realizzata per esser fruibile su tutti i pc e dispositivi mobili sfruttando una tecnologia cosiddetta "responsive", che adatta il contenuto alle dimensioni ed all'orientamento dello schermo del proprio dispositivo.

Questo approccio è stato preferito rispetto allo sviluppo di una App tradizionale, per mantenere la centralità di un'unica applicazione, connessa e versatile, accessibile da qualunque sistema operativo (Android, iOS, Windows Mobile) e anche da sistemi Desktop.

Gli strumenti messi a disposizione al cittadino consentono di accedere in vari modi alla Scheda di Dettaglio del cantiere: attraverso un 'tocco' in mappa, un elenco disponibile dal menu, oppure sempre dal menu accedendo all'elenco delle 'Modifiche alla viabilità'.

La Scheda di dettaglio contiene le informazioni principali del Cantiere: la zona, una descrizione dettagliata dell'intervento, il Direttore Lavori, l'impresa esecutrice, informazioni sull'avanzamento delle opere, sulle modifiche alla viabilità e una Gallery di fotografie con le ultime immagini disponibili e scattate in cantiere.

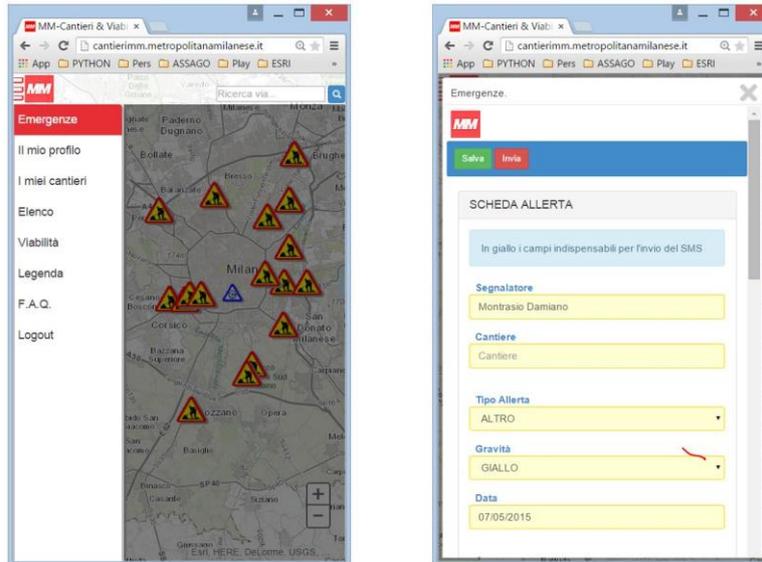


Nonostante non sia richiesta alcuna autenticazione, nel menu principale della Web-App è presente una sezione dove l'utente ha facoltà di registrarsi, indicando un proprio indirizzo di posta elettronica come Login e accedere ad un servizio maggiormente personalizzato.

Il cittadino registrato può infatti gestire un elenco di Cantieri "preferiti" per restare aggiornato sull'avanzamento lavori e ricevere specifiche notifiche via mail.

MM Spa offre inoltre ai cittadini un tempestivo servizio di notifica via SMS: per attivarlo è necessario indicare in fase di registrazione anche il proprio numero di cellulare ed una o più zone di Milano di proprio interesse su cui restare informati.

Il progetto della Web App MM Cantieri & Viabilità, se da un lato è un ottimo esempio di comunicazione trasparente verso la cittadinanza, ha avuto anche importanti risvolti in termini di condivisione e comunicazione internamente all'azienda. In linea con l'idea che ha inizialmente ispirato la realizzazione della Web App, il Portale di Backoffice offre agli utenti interni all'azienda (e in particolare alle figure dei Direttori dei Lavori) di avvisare tempestivamente la Direzione Aziendale su situazioni di Emergenza che possono presentarsi in cantiere.



Un gruppo ristretto di utenti MM ha infatti, integrate nella stessa App, funzioni per creare nel sistema un nuovo “Allarme”, descritto attraverso un testo breve, immagini, registrazioni audio e filmati. Al verificarsi di una criticità, il sistema consente l’invio di un ALERT (sms + email) ad un gruppo di responsabili, contenente il testo breve e un link per visionare i dettagli della comunicazione dell’emergenza.

Con questo strumento si è voluto garantire un canale rapido ed efficace per informare tempestivamente tutti i livelli aziendali, su diversi livelli di criticità, con informazioni precise e uniformi.

La piattaforma realizzata, e in particolare il portale di Backoffice interno per l’inserimento dei dati di Cantiere, ha consentito di raggiungere notevoli risultati:

- Snellimento del processo di raccolta e elaborazione delle informazioni rispetto alle singole Direzioni / Direzioni Lavori / Uffici MM.
- Rendere più facilmente accessibile la documentazione internamente all’azienda.
- Standardizzare la raccolta dati e l’output degli stessi
- Creare un database a disposizione delle attività Aziendali

Il successo della soluzione si sta attualmente traducendo in una nuova estensione del progetto con nuove funzionalità ad uso esclusivo degli utenti di MM Spa: tra queste il trasferimento della reportistica, periodicamente generata con files, sulla piattaforma, ha lo scopo di avviare un processo di condivisione e controllo trasparente sulle singole commesse, in modo da predisporre azioni correttive di fronte a rilevanti scostamenti in termini di tempistiche e di importi economici.

Il guadagno in termini di efficienza consentirà agli operatori di avere maggiore controllo e concentrare le energie su elaborazioni, recovery plan ed altre attività strategiche dell’Azienda.

Per conoscere ulteriori progetti sviluppati da One Team visita il nostro [Blog GIS Soluzioni e Progetti](#)