



**PASSA ALLA  
BOLLETTA ONLINE**



Aiuterai a ridurre l'uso di carta  
e riceverai l'assicurazione gratuita  
contro le perdite.  
Scopri come su [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)

Mario Rossi  
via xxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxx

FACSIMILE

Codice cliente 1711328

Importo da pagare **121,18 €**

Entro il **27/02/17**

Bolletta di acconto calcolata sulla stima dei consumi medi abituali.

L'importo sarà addebitato su c/c bancario.

**I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari. Grazie.**

**Dati fornitura**

Mario Rossi  
via xxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxx

**Matricola del contatore:**  
F5/12R06610  
Contatore a lettura diretta

**Dati fattura**

**Fattura n.**  
201722096

**Data emissione**  
25/01/2017

**Periodo di consumo**  
dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa



**PILLOLE DI SOSTENIBILITÀ**

Il consumo di acqua del rubinetto consente  
una notevole riduzione di emissione di CO<sub>2</sub>



BOTTIGLIA DI PLASTICA

**87,3g CO<sub>2</sub>/l**

(somma di produzione  
e trasporto)



ACQUA DEL RUBINETTO

**0,42g CO<sub>2</sub>/l**



**CARTA DEI SERVIZI**

Per tutte le informazioni  
relative alle voci  
della bolletta, reclami  
e condizioni contrattuali  
consulta la Carta dei Servizi  
sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)



**Contatti utili**

**SITO WEB**

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it) > area clienti

**APP ACCA20**

Disponibile sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it),  
su Google Play o su App Store

**EMAIL**

[assistenza.clienti@gruppocap.it](mailto:assistenza.clienti@gruppocap.it)

**NUMERO VERDE**

800.428.428  
(lun-ven 8.00-18.00, sab 8.30-12.30)

**PUNTO ACQUA**

[appuntamenti@gruppocap.it](mailto:appuntamenti@gruppocap.it)

**UFFICIO RECLAMI**

[reclami@gruppocap.it](mailto:reclami@gruppocap.it)



**Hai un guasto?**

**PRONTO INTERVENTO**

800.175.571  
Numero verde per la segnalazione  
di disservizi e irregolarità.  
Gratuito da rete fissa e mobile.  
Attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

**FAX**

02 89520307